

## **Obchodné podmienky poskytovania reklamného priestoru a služieb v katalógu reklám a kupónov Wallet ([www.wallet.sk](http://www.wallet.sk))**

(ďalej len „Obchodné podmienky“)

### **1. Všeobecné ustanovenia**

1.1. Spoločnosť Wallet, s. r. o., so sídlom: Račianska 160, 831 54 Bratislava, IČO: 46 055 452, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 71122/B (ďalej len „Wallet“), je prevádzkovateľom internetovej stránky [www.wallet.sk](http://www.wallet.sk), a oprávneným poskytovateľom reklamných a marketingových služieb.

1.2. Wallet poskytuje reklamné a marketingové služby v katalógu reklám a kupónov Wallet v tlačovej podobe vo forme katalógu (počet stránok 32-56), ktorý je spravidla prílohou titulných strán renomovaných časopisov, periodík a tlačí (ďalej len „časopis“) vychádzajúcich/predávaných na území Slovenskej republiky, zároveň vo forme elektronickej, a to na internetovej stránke [www.wallet.sk](http://www.wallet.sk) a sprostredkované vo forme aplikácie v mobilných telefonických zariadeniach MobilZlavy.

1.3. Objednávateľ reklamy, resp. subjekt inzerujúci a propagujúci svoje služby prostredníctvom Wallet (ďalej len „Objednávateľ“) je obchodný partner, sprostredkovateľská, reklamná, prípadne mediálna agentúra, ktorá objednáva (zadáva) reklamu prostredníctvom Wallet.

### **2. Uzatvorenie zmluvy o poskytnutí reklamných a marketingových služieb**

2.1 Za účelom poskytnutia služieb zo strany Wallet je Objednávateľ povinný zaslať Wallet nižšie uvedeným spôsobom vyplnenú objednávku prostredníctvom formulára poskytnutého za týmto účelom zo strany Wallet (ďalej len „Objednávka“). Bez zaslania riadne a kompletne vyplnenej objednávky nie je Wallet povinná služby Objednávateľovi poskytnúť. Predvyplnenú Objednávku poskytne Wallet Objednávateľovi na základe zadaných parametrov požadovaných služieb zo strany Objednávateľa, a to tak, že mu ju nižšie uvedeným spôsobom doručí. Takto doručená Objednávka sa považuje za návrh zmluvy v zmysle ust. § 43a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník (ďalej len „ObčZ“).

2.2 Zmluva o poskytnutí reklamných a marketingových služieb je uzatvorená okamihom doručenia Objednávky nižšie uvedeným spôsobom do sféry dispozície Wallet (za podmienky uvedenej v ust. 2.1 veta druhá). Takto doručená Objednávka sa považuje za akceptáciu zmluvy v zmysle ust. § 43c ods. 1 ObčZ.

2.3 Doručovanie vyššie uvedených právnych úkonov medzi zmluvnými stranami bude realizované najmä nasledujúcimi spôsobmi:

a) zaslaním Objednávky prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu sídla alebo iného v objednávke uvedeného kontaktného miesta zmluvnej strany; v prípade písomnej akceptácie Objednávky zo strany Objednávateľa, musí byť táto podpísaná osobou, ktorá je v zmysle platných právnych predpisov oprávnená konať v mene Objednávateľa,

b) osobným odovzdaním do rúk povereného pracovníka,

c) elektronickými prostriedkami komunikácie v zmysle ust. § 40 ods. 4 ObčZ, a to predovšetkým e-mailom uvedeným v Objednávke zmluvnými stranami; do textu e-mailovej správy Objednávateľ uvedie svoj súhlas s podmienkami uvedenými v Objednávke, v prípade akceptácie Objednávky zo strany Objednávateľa formou e-mailu uvedeného v Objednávke platí, že bol odoslaný osobou, ktorá je v zmysle platných právnych predpisov oprávnená konať v mene Objednávateľa,

2.4 Zmluva je uzatvorená aj v prípade, ak Objednávateľ potvrdí Objednávku formou úhrady zálohovej faktúry, ktorá mu súčasne s Objednávkou bola dodaná.

2.5 Objednávateľ podpisom alebo zaslaním Objednávky uvedenými spôsobmi Wallet potvrdzuje, že sa zoznámil s obsahom Objednávky a aj týchto obchodných podmienok a s oboma súhlasí a zaväzuje sa nimi riadiť.

### **3. Náležitosti objednávky**

3.1 Objednávka, aby mohla byť považovaná za riadne vyplnenú, musí obsahovať nasledujúce údaje:

a) fakturačné údaje zmluvných strán (obchodné meno a sídlo/miesto podnikania Objednávateľa, príp. iná fakturačná adresa, IČO, IČ DPH, DIČ)

b) kontaktná osoba, spolu s e-mailom a telefónnym kontaktom Objednávateľa

- c) cena poskytovaných služieb, DPH, cena grafiky
- d) výška agentúrnej provízie (len v prípade reklamných a mediálnych agentúr)
- e) výber strany v tlačovej forme katalógu
- d) dátum odovzdania hotovej grafiky alebo podkladov na spracovanie grafiky
- f) zobrazenie reklamy v internetovej podobe na lukratívnom mieste (rotujúca plošná reklama na hlavnej stránke wallet.sk)
- g) údaj o požiadavku na poskytnutie služby MobilZlavy
- h) termín začatia poskytovania reklamných služieb si Wallet a Objednávateľ ako termín začiatku realizácie reklamy určili termín uvedený v Objednávke

#### **4. Zmeny a úpravy objednávky**

4.1 Akékoľvek zmeny grafických podkladov zaslaných zo strany Objednávateľa je Wallet oprávnený zmeniť alebo upraviť v súlade s potrebami vytvorenia katalógu. Predmetné zmeny je Wallet povinný oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu. V prípade, že Objednávateľ zmeny odsúhlasí, alebo na zmeny v grafike nereaguje bez zbytočného odkladu, prípadne nie je dostupný na kontaktoch uvedených v Objednávke, je Wallet oprávnený uverejniť reklamu v takto zmenenej forme.

4.2 V prípade oneskoreného dodania Objednávky, prípadne dodania nekvalitných podkladov, má Wallet právo od zmluvy odstúpiť, s tým že Objednávateľ nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny služieb. Wallet má právo od zmluvy odstúpiť po celú dobu trvania zmluvy, a to v prípade, že sa vyčerpá priestor v tlačenej forme katalógu, prípadne ak sa rozhodne reklamu Objednávateľa do katalógu nezaradiť.

4.3 Objednávateľ má právo na zmenu kategórie na internetovej stránke wallet.sk, editovanie textu v internetovej podobe kampane, ktorá trvá 3 mesiace, a to maximálne dvakrát počas kampane. Texty v tlačovej podobe sa dajú editovať do uzávierky pre danú zmluvu.

#### **5. Práva a povinnosti Objednávateľa**

5.1 Objednávateľ preberá plnú zodpovednosť za kvalitu a obsahovú stránku tlačovej, internetovej a mobilnej reklamy objednanej a zverejnenej vo Wallet a zaväzuje sa uhradiť Wallet škodu (a iné prípadné nároky tretích osôb uplatnené na Wallet), ktorá jej vznikne porušením povinností vyplývajúcich Wallet a Objednávateľovi z právneho poriadku alebo zmlúv voči tretím osobám, a to najmä z nárokov uplatňovaných v spojení s ustanoveniami zákonov upravujúcich a definujúcich nekalú súťaž a autorské právo. Objednávateľ zodpovedá za vyhotovenie reklamy vo vyššie uvedenom zmysle aj v prípade, ak Wallet vyhotoví reklamu podľa podkladov a požiadaviek dodaných Objednávateľom alebo upraví zaslané podklady v súlade s týmito obchodnými podmienkami. Wallet za týmto účelom nie je povinná skúmať možnosti prípadného porušenia práv tretích osôb.

5.2 Uzatvorením zmluvy dáva Objednávateľ Wallet súhlas so šírením reklamy prostredníctvom tlače internetu a mobilu v katalógoch Wallet a potvrdzuje, že je nositeľom a oprávneným užívateľom všetkých práv výrobcu, autora, prípadne ďalších osôb potrebných k uverejneniu dát v dodanej podobe, a zároveň potvrdzuje, že neporušuje práva žiadneho tretieho subjektu. Objednávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými potrebnými súhlasmi tretích osôb (autorov) so zverejnením, rozširovaním, zmenou a zásahom do reklamných prvkov a ostatnými súhlasmi potrebnými podľa príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky na prezentáciu podkladov v rámci realizácie reklamy prostredníctvom katalógu Wallet podľa Objednávky. V prípade nepravdivosti údajov poskytnutých Objednávateľom je Objednávateľ povinný znášať všetky vzniknuté nároky tretích osôb.

5.3 Objednávateľ je povinný dodať Wallet všetky potrebné podklady pre realizáciu reklamy v termíne najneskôr v deň uzávierky uvedenom v Objednávke, alebo v inom dohodnutom termíne, ktorý je uvedený v Objednávke. Podklady je Objednávateľ povinný dodať Wallet dohodnutým spôsobom a v súlade s nasledujúcimi technickými parametrami:

Rozmery grafických reklamných formátov (uvedené v mm), bližšie vid' Objednávka:

Variant č. 1 (85 x 75 + 20 x 37,5), Variant č. 2 (20 x 37,5 + 85 x 75), Variant č. 3 (105 x 75)

Formáty podkladov: PDF, vektorový EPS (programy Corel Draw, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Adobe InDesign), bitmapový EPS, prípadne, JPG, TIFF (300 dpi). Min. rozlíšenie rastrových predlôh: 300 dpi. Spadavka: 5mm z každej strany. Ak objednávateľ dodáva podklady musia byť (obrázky aj logá) v rozlíšení 300dpi, sám si určí presne stanovené farby a font.

5.4 Pre potreby týchto obchodných podmienok sa podkladmi rozumie:

- a) označenie objednávateľa (web stránka, firma, obchodné meno)
- b) adresa, ktorú budú potenciálni zákazníci navštevovať, kontaktné údaje
- c) stručný popis – slogan – heslovitý text
- d) obrázky, logá – podľa vyššie uvedených technických požiadaviek
- f) výška, predmet, platnosť zľavy na kupón v prípade, že má Objednávateľ záujem o kupón, do internetovej kampane si môže objednávateľ vložiť viac obrázkov, ktoré prezentujú jeho obchodnú činnosť, poprípade rozsiahlejší text

5.5 Objednávateľ berie na vedomie, že Wallet je prevádzkovateľom fanpage na sociálnej sieti Facebook, na ktorých budú poskytnuté tretím stranám informácie o konkrétnych službách poskytovaných a sprostredkovaných Wallet a s týmto súhlasí.

## **6. Práva a povinnosti Wallet**

6.1 Wallet si vyhradzuje právo odmietnuť zaradenie reklamy do tlačovej, internetovej a mobilnej podoby katalógu Wallet v prípade, ak:

- a) reklama nezodpovedá svojím obsahom záujmom Wallet
- b) reklama nezodpovedá technickým požiadavkám Wallet
- c) reklama je v rozpore s platnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky a Etickým kódexom reklamy
- d) reklama nie je v súlade s dobrými mravmi, prípadne ohrozuje či priamo porušuje verejný poriadok
- e) vydavateľ tlače, ktorej má byť katalóg prílohou nesúhlasí s obsahom reklamy

6.2 Wallet je povinný oznámiť Objednávateľovi odmietnutie reklamnej kampane formou uvedenou v ust. 2.3 týchto obchodných podmienok v lehote najneskôr v deň uzávierky predmetného katalógu. Uzávierkou sa pre potreby týchto obchodných podmienok rozumie posledný možný deň na odovzdanie podkladov podľa Objednávky.

6.3 Wallet má právo odstúpiť od zmluvy a nezadať, alebo prerušiť začatú realizáciu reklamy v prípade, ak Objednávateľ nespĺní svoje finančné záväzky podľa týchto obchodných podmienok a v prípade, ak Objednávateľ neposkytne zľavu držiteľovi Wallet kupónu podľa obsahu inzerovanej reklamy, ktorú Dodávateľ dodal a držiteľ si vytlačil z internetovej stránky wallet.sk alebo ho nadobudol v tlačovej podobe.

6.4 Wallet je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Objednávateľ na základe dohody o úhrade ceny za reklamu vo forme splátkového kalendára neuhradí ktorúkoľvek časť ceny za reklamu v riadnom termíne, alebo nedodrží podmienky platby. V prípade, že sa Objednávateľ ocitne v omeškaní s čo i len jednou platbou podľa dohodnutého splátkového kalendára, stáva sa splatnou celá istina ku dňu omeškania s úhradou predmetnej splátky.

6.5 V prípade poskytnutia služieb pre Objednávateľa formou tlačeného katalógu Wallet, kde je katalóg prílohou jednotlivých časopisov, Objednávateľ berie na vedomie, že veľkosť nákladu (počet vytlačených a vydavateľstvom distribuovaných kusov) pre jednotlivé vydania časopisu môže byť pre daný región vyššie ako ním objednaný počet priložených katalógov. Z uvedeného dôvodu nie je porušením zmluvných povinností zo strany Wallet, keď nie je predmetný katalóg Wallet prílohou všetkých výtlačkov daného časopisu v obeh/predaji v danej lokalite.

6.6 Objednávateľ berie na vedomie, že reklamné služby poskytované prostredníctvom internetovej stránky wallet.sk a aplikácie MobilZlavy môžu mať technickú poruchu alebo budú nefunkčné, a to v maximálnej dĺžke prerušenia ich funkčnosti 30 dní. Takýto výpadok poskytnutia služieb zo strany Wallet nie je porušením zmluvných povinností voči Objednávateľovi, tomuto preto neprináleží náhrada.

6.7 Zotrvanie jednej reklamnej kampane Objednávateľa na internetovej stránke wallet.sk je maximálne po dobu 3 mesiacov. Po uplynutí takto stanovenej doby je Wallet oprávnený príslušnú reklamu odstrániť, a to aj v prípade, keď je platnosť zľavového kupónu na služby Objednávateľa dlhšia.

6.8 Wallet nezodpovedá za množstvo, obsah, kvalitu alebo prevedenie výrobkov alebo služieb, ktoré boli predmetom reklamy poskytnutej na základe zmluvy. V prípade odlišnosti reklamy od skutočne poskytnutých služieb alebo tovaru nenesie Wallet žiadnu zodpovednosť voči objednávateľovi ani tretím osobám, a to ani v prípade že grafiku vytvorila, upravila alebo umiestnila Wallet.

6.9 Reklamné služby poskytnuté prostredníctvom aplikácie MobilZlavy a súbor práv a povinností vznikajúcich v prípade, že Objednávateľ prejaví záujem o túto aplikáciu, sa riadi okrem týchto obchodných podmienok aj obchodnými podmienkami spoločnosti phonebuzz, s.r.o., sídlom Belinského 14, 851 01 Bratislava, IČO: 46107339, ktoré sú dostupné na stránkach [www.mobilzlavy.sk](http://www.mobilzlavy.sk).

6.10 Objednávateľ berie na vedomie, že aplikácia MobilZlavy umožňuje sledovanie reklamných služieb poskytnutých Objednávateľovi aj na webovom portáli <http://zlavy.pravda.sk/>, ale má výslovne len informačný charakter a nie je možné služby poskytnuté Objednávateľovi týmto spôsobom využívať.

6.11 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že paralelne z jeho reklamnou kampaňou prostredníctvom Wallet môže prebiehať reklamná kampaň subjektu alebo služieb a tovaru, ktoré predstavujú na danom trhu jeho priamu či nepriamu konkurenciu.

6.12 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že paralelne s katalógom Wallet môže byť priložený k časopisu aj iný podobný katalóg či iné reklamné médium s podobným obsahom.

6.13 Objednávateľ berie na vedomie, že katalóg Wallet môže byť v prípade pochybenia zo strany vydavateľa časopisu, ku ktorému je katalóg priložený, pribalený v nesprávnej polohe, teda že za obalovou fóliou bude vidieť len zadná strana katalógu. Uvedená situácia nie je považovaná za porušenie zmluvných povinností Wallet.

## **7. Finančné podmienky**

7.1. Cena za poskytnuté služby a zaradenie reklamy Objednávateľa do katalógu Wallet je kalkulovaná podľa platného cenníka Wallet zverejneného na internetovej stránke. Ceny v cenníku sú uvedené bez DPH, ktorá je účtovaná podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

7.2. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu poskytnutých služieb vrátane DPH, a to v hotovosti alebo prevodom na účet Wallet. Cena je splatná v okamihu uzatvorenia zmluvy podľa ust. 2 týchto obchodných podmienok, v prípade vystavenia zálohovej faktúry v deň tam uvedený ako jej splatnosť.

7.3 Dátum dodania (deň zdaniteľného plnenia) je deň, kedy vychádza katalóg v tlačovej podobe prostredníctvom renomovaného mesačníka na titulnej strane.

7.4 Ak Objednávateľ splnil podmienky na poskytnutie časovo rozvrhnutých platieb a tieto sumy budú Objednávateľovi fakturované, musia sa obidve strany dohodnúť na fakturačnom období a faktúru vystaví Wallet vždy na konci zvoleného a potvrdeného obdobia (podmienky musia byť uvedené a potvrdené v zmluve).

7.5 Uhradením faktúry, prípadne zálohovej faktúry, sa rozumie pripísanie fakturovanej čiastky na účet Wallet. V prípade omeškania s úhradou ceny služieb je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania až do zaplata celj dlžnej sumy.

7.6 V prípade, že má Objednávateľ záujem od Zmluvy odstúpiť z bližšie nešpecifikovaného dôvodu, je povinný o tomto písomne informovať Wallet a je povinný uhradiť nasledovné storno poplatky. Za zrušenie realizácie reklamy v lehote:

- a) 8 dní pred uzávierkou vo výške 30% dohodnutej sumy
- b) 3 dni pred uzávierkou vo výške 100% dohodnutej sumy
- c) po uzávierke vo výške 100% dohodnutej sumy

7.7 Wallet má právo zasielať Objednávateľovi elektronické faktúry, prípadne elektronické zálohové faktúry, ktoré spĺňajú všetky náležitosti v zmysle ustanovenia § 75 Zákona č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a predstavujú plnohodnotnú náhradu písomne vyhotovenej faktúry, ktorú je možné na žiadosť Objednávateľa zaslať poštou. Faktúry budú vystavované vo formáte PDF a budú zasielané na vopred dohodnutú mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Objednávke.

## **8. Reklamácie**

8.1 V prípade porušenia povinností zo strany Wallet je Objednávateľ oprávnený požadovať od Wallet poskytnutie náhradnej reklamy v lehote 20 dní odo dňa, kedy chyba alebo nedostatok vznikol. V opačnom prípade toto právo Objednávateľovi zaniká. Pochybením na strane Wallet sa rozumie realizácia reklamy v rozpore s Objednávku a Objednávateľ má nárok na poskytnutie reklamy v

rovnakom rozsahu, v akom v dôsledku pochybenia Dodávateľa nebola zrealizovaná pôvodná reklama, resp. bola zrealizovaná chybné.

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1. Objednávateľ týmto dáva súhlas na spracovanie, sprístupnenie a zverejnenie svojich osobných údajov podľa zákona 428/2002 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

9.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nebudú poskytovať údaje a informácie získané v rámci spolupráce na základe Objednávky tretím osobám.

9.3. Všetky vzťahy neupravené týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami sa riadia platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník.

9.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy alebo spory s nimi súvisiace, sa rozhodnú podľa voľby žalobcu buď v konaní na všeobecnom súde alebo v rozhodcovskom konaní pred jediným rozhodcom Medzinárodného rozhodcovského súdu zriadeného pri Rozhodcovská spoločnosť, a.s. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení možnosti preskúmania a zrušenia rozhodcovského nález na základe § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní. Rozhodcovský súd postupuje podľa zákona č. 244/2002 Z. z., Štatútu, Rokovacieho poriadku a Poplatkového poriadku, ktoré sú zverejnené v obchodnom vestníku a na internetových stránkach rozhodcovského súdu. Týmto nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný súd Slovenskej republiky.

9.5. Tieto Obchodné podmienky sú platné a účinné od 1. 8. 2011.

9.6. Neoddeliteľnou súčasťou každej jednotlivej zmluvy o poskytnutí reklamných a marketingových služieb Wallet sú Objednávka a tieto obchodné podmienky.